

Zmluva o poskytovaní služby Telekom CloudNET



CloudNET

Zmluva
číslo

4104259100

Kód Účastníka

uzatvorená v zmysle ust. § 409 a ust. § 269 ods. 2 a súvisiacich ustanovení zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“) medzi:

1. Podnikom: Slovak Telekom, a. s., so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, registrácia v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik“), v zastúpení

a

2. Účastníkom (titul, meno, priezvisko alebo obchodné meno/názov): Obec Lozorno			
Právna forma:	Sídlo/miesto podnikania/Ulica: Hlavná		
Obec: Lozorno	Súpisné číslo:	Orientačné číslo: 1	PSČ:
Zastúpený (titul, meno, priezvisko, funkcia): Luboš Tvrdoň			
IČO: 00304905		IČ DPH: SK2020643669	
Registrácia v obchodnom/živnostenskom registri:		Oddiel:	Vložka číslo:
Korešpondenčná adresa:			
Kontaktný telefón: 0905530623	Kontaktný E-mail: obec@lozorno.sk		

(ďalej len „Účastník“), Účastník a Podnik sú ďalej spoločne označovaní aj ako „zmluvné strany“.

Adresát - adresa zasielania písomností (vyplňuje sa len v prípade, ak je ide o inú adresu ako adresu Účastníka, resp. Účastník využíva P.O.BOX)

Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul:

IČO:

IČ DPH:

Náklad. stredisko:

Ulica:

Súpisné číslo:

Orientačné číslo /

Obec:

PSČ:

P.O.BOX:

I. Predmet Zmluvy

Predmetom tejto Zmluvy je zo strany Podniku dodanie, zriadenie a zabezpečenie prevádzky individuálneho riešenia poskytovania služby Telekom CloudNet (ďalej len „Služba“) prostredníctvom zariadení Cisco Meraki a ich príslušenstva nainštalovaných v priestoroch Účastníka (ďalej spoločne tiež „Zariadenia“) a zo strany Účastníka záväzok používať Službu a Zariadenia v súlade s touto Zmluvou a dodržiavať ostatné povinnosti z nej vyplývajúce, najmä povinnosť platiť Podniku dohodnutú cenu Služieb a Zariadení.

II. Popis Služby

1. Služba predstavuje individuálne riešenie určené na zabezpečenie centralizovanej správy sieťových zariadení Účastníka vytvoreného z portfólia sieťových zariadení Cisco Meraki (napr. WiFi AP, Ethernet Switch, Security Appliance/Firewall, ich príslušenstvo).

2. V rámci Služby Podnik pre Účastníka podľa jeho individuálnych požiadaviek a potrieb zabezpečí:

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> návrh individuálneho riešenia Služby | <input checked="" type="checkbox"/> predaj a dodanie Zariadení |
| <input type="checkbox"/> inštalácia Zariadení | <input type="checkbox"/> konfigurácia Zariadení |
| <input checked="" type="checkbox"/> zabezpečenie softvérových licencií | <input checked="" type="checkbox"/> správa Zariadení |
| <input type="checkbox"/> monitoring | <input type="checkbox"/> zmenový manažment |
| <input type="checkbox"/> chybový manažment | <input type="checkbox"/> technické poradenstvo |
| <input type="checkbox"/> výmena zariadenia na mieste | <input type="checkbox"/> iné |

3. Správa Zariadení je prístupná na <http://dashboard.meraki.com>. Služba nezahŕňa internetové pripojenie Účastníka k správe Zariadení.

4. Administrátor má prihlasovacie meno heslo

5. Účastník má (v prípade, ak mu Podnik poskytuje službu správy Zariadení) zriadený pasívny prístup cez prihlasovacie meno heslo

Účastník je povinný chrániť prístupové údaje pred sprístupnením neoprávnenej osobe, inak zodpovedá za spôsobenú škodu.

6. Služba svojou podstatou vychádza z podmienok poskytovania a užívania hardvérového a softvérového vybavenia Cisco Meraki, ktoré sú dostupné na <https://meraki.cisco.com/support/#policies:eca> alebo na inej webovej lokalite, ktorá ju v budúcnosti nahradí (ďalej len „ECA Meraki“). Účastník s ECA Meraki výslovne súhlasí a zaväzuje sa ich dodržiavať po celú dobu trvania tejto Zmluvy. Účastník týmto berie na vedomie a súhlasí s tým, že v prípade, ak mu v tejto Zmluve nie je priznaných menej práv ako je uvedené v ECA Meraki, touto Zmlouvou získava len práva upravené v ECA Meraki.

7. Podrobnejšia špecifikácia Služieb

III. Účastník si záväzne objednáva od Podniku tieto Zariadenia:

Názov a typ Zariadenia	Počet kusov	Jednotková kúpna cena v EUR bez DPH	Súhrnná kúpna cena v EUR bez DPH	Miesto dodania a inštalácie	Predpokladaný termín dodania a inštalácie	Poznámka (v prípade príslušenstva sa v poznámke uvedie názov/typ zariadenia, ku ktorému je príslušenstvo určené)
WIFI AP - Meraki MR 74-HW + 2 x ANT20 - Pre body 3 a 4	2	276	552			
WIFI AP - Meraki MR-33-HW	1	552	552			
Spolu						

IV. Účastník si záväzne objednáva od Podniku zabezpečenie týchto softvérových licencií:						
Názov softvérovej licencie	Trvanie licencie (roky)	Počet	Jednotková cena v EUR bez DPH	Súhrnná cena v EUR bez DPH		Poznámka
Licencia pre Meraki MR- 3ročná	3	2	276	552		
Spolu						

Ak je súčasťou zariadenia dodaného ako súčasť služby Telekom CloudNET aj operačný systém, iné v zariadení nainštalované programy alebo iný predmet autorsko-právnej ochrany, Účastník je oprávnený zariadenie používať v rozsahu licenčných zmlúv a podmienok uvedených v zariadení (licenčné zmluvy obvykle možno nájsť v nastaveniach zariadení v právnych informáciách) alebo v rozsahu licenčných podmienok odovzdaných spolu so zariadením.

V. Dodacie podmienky
<p>1. Predpokladaný termín dodania a inštalácie nie je pre Podnik záväzný. Presný termín dodania v jednotlivých miestach dodania zmluvné strany dohodnú elektronicky s využitím kontaktných údajov Účastníka uvedených v záhlaví tejto Zmluvy. Podnik zabezpečí zriadenie Služby, dodanie Zariadení a Licencií najneskôr do 3 mesiacov odo dňa zabezpečenia prístupu do miesta inštalácie zo strany Účastníka.</p> <p>2. Nebezpečenstvo vzniku škody na Zariadeniach prechádza na Účastníka okamihom ich odovzdania Účastníkovi na základe podpisu preberacieho protokolu. Účastník sa zaväzuje, že Zariadenia bude užívať riadne a v súlade s účelom, na ktoré sú určené a v súlade s návodom na použitie alebo s inou prevádzkovou dokumentáciou alebo pokynmi, ktoré mu Podnik odovzdá (ďalej len „Návod“). Účastník je povinný Zariadenia udržiavať na svoje náklady v stave spôsobilom na riadne užívanie a chrániť ich pred poškodením, zničením, stratou alebo odcudzením. Poškodenie, zničenie, stratu alebo odcudzenie Zariadení, ku ktorým Účastník ešte nenadobudol vlastnícke právo je Účastník povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Podniku. Účastník zodpovedá za škodu spôsobenú Podniku poškodením, zničením (najmä ako dôsledkom neodborných zásahov, nesprávneho alebo nešetrného používania alebo nedodržania pokynov uvedených v Návoде), stratou alebo odcudzením Zariadenia, a to aj v prípade ak Účastník túto škodu nezavinil.</p> <p>3. Vlastnícke právo k Zariadeniam prechádza na Účastníka až dňom úplného zaplatenia dohodnutej kúpnej ceny za všetky Zariadenia. Účastník je oprávnený používať softvérové licencie až okamihom úhrady ceny za ich nadobudnutie v celom rozsahu.</p> <p>4. Účastník je povinný zabezpečiť Podniku prístup do miesta inštalácie v dohodnutom termíne. Pri inštalácii Zariadení musí byť prítomný zodpovedný zástupca Účastníka, ktorý bude spôsobilý komunikovať v technických a realizacných záležitostiach. Lehota na dodanie sa predlžuje o čas, počas ktorého bude Účastník v omeškaní so splnením svojich povinností podľa tohto bodu Zmluvy.</p> <p>5. Po dodaní Zariadení a zriadení Služby je Účastník povinný podpisom preberacieho protokolu potvrdiť prevzatie Zariadení a Služby. Odo dňa podpisu preberacieho protokolu zo strany Účastníka má Podnik právo účtovať Účastníkovi cenu za jej poskytnutie.</p>
VI. Cena Služby

1. Účastník sa zaväzuje riadne a včas platiť Podniku za dodanie Zariadení, zabezpečenie softvérových licencií a za poskytnutie dohodnutých Služieb ceny a poplatky uvedené v tejto Zmluve. Účastník sa ďalej zaväzuje uhradiť Podniku akékoľvek náklady spojené s nezárúčnou opravou Zariadení. K dohodnutým cenám bude pripočítaná daň z pridanej hodnoty podľa príslušných právnych predpisov.

Jednorazová cena za zriadenie Služby v € bez DPH	Cena Služby mesačne v € bez DPH	Doba trvania záväzku viazanosti			
		* <input checked="" type="checkbox"/> 24 mesiacov	* <input type="checkbox"/> 36 mesiacov	* <input type="checkbox"/> bez záväzku viazanosti	* <input type="checkbox"/> iná:
1794€ 864€					

VII. Platobné podmienky

1. Jednorazové ceny a poplatky (cenu Zariadení a Licencií, zriaďovací poplatok) je Podnik oprávnený vyúčtovať v osobitnej faktúre so splatnosťou 15 dní od vystavenia faktúry alebo v prvej faktúre spolu so Službou vystavenou po zriadení Služby. Prílohou faktúry budú kópie preberacích protokolov k jednotlivým Zariadeniam.

2. Cenu Služby vyúčtuje Podnik Účastníkovi faktúrou so zúčtovacím obdobím za jeden mesiac, so splatnosťou 15 dní od vystavenia faktúry.

3. Účastník sa zaväzuje uhrádzať faktúry vystavené Podnikom riadne a včas. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca správne uvedené všetky hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na faktúre, najmä variabilný symbol, fakturovanú čiastku a číslo účtu. Bez uvedenia správneho variabilného symbolu nie je možné platbu priradiť, a teda záväzok Účastníka nemožno považovať za splnený. V prípade, ak Podnik vystavuje Účastníkovi v jednom zúčtovacom období viac faktúr, Účastník sa zaväzuje uhrádzať každú z nich samostatne, vždy s príslušnými identifikačnými znakmi (najmä variabilný symbol, fakturovaná čiastka a číslo účtu). Za včasnú úhradu sa považuje úhrada celej fakturovanej sumy pripísaná na účet Podniku najneskôr v deň splatnosti faktúry. V prípade omeškania Účastníka s úhradou splatných faktúr, je Podnik oprávnený požadovať od Účastníka úhradu úrokov z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania Účastníka s riadnou úhradou splatnej faktúry. Začiatok a koniec zúčtovacieho obdobia Účastníka bude uvedený vo faktúre.

4. Účastník nie je oprávnený postúpiť akúkoľvek svoju pohľadávku voči Podniku na akúkoľvek tretiu osobu a ani si jednostranne započítať akúkoľvek svoju pohľadávku voči pohľadávke Podniku. Účastník nie je oprávnený zdržiavať Podniku platby z dôvodu, že prebieha reklamácia Služby alebo Zariadenia, resp. uplatnenie nároku na náhradu škody.

VIII. Spôsob fakturácie

Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na Internetovej stránke Podniku * Papierová faktúra zasielaná poštou

Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu**

Požadujem zaslanie odpisu EF PDF poštou*** Heslo k EF PDF(web): Klient ID Login:

**E-mail pre doručovanie EF PDF:

E-mail pre notifikácie EF PDF:

* Účastník podpisom potvrdzuje/udeľuje súhlas na poskytovanie faktúry v elektronickej forme a zároveň súhlas s poskytovaním Elektronickej faktúry sprístupnením na Internetovej stránke Podniku.

** Účastník berie na vedomie, že Elektronická faktúra bude s jeho súhlasom doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF a jej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. Účastník podpisom potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na elektronickej faktúre zaslanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. Podnik nezodpovedá za škodu spôsobenú Účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na elektronickej faktúre vo formáte PDF.

IX. Vady Služby a Zariadení bude Účastník nahlasovať Podniku:

Tel. kontakt: 0800 123 369

E-mail: customer-service-centre@telekom.sk

1. Podnik poskytuje na Zariadenia záruku v trvaní * 24 mesiacov odo dňa dodania jednotlivého Zariadenia Účastníkovi * doby trvania záväzku viazanosti

Počas záručnej doby je odstránenie záručných porúch vykonávané na náklady Podniku do 30 pracovných dní od nahlásenia vady zo strany Účastníka a zabezpečenia prístupu Podniku k Zariadeniu. Reklamáciu Podnik prednostne rieši opravou Zariadenia alebo výmenou vadnej časti. Záručná doba neplatí po dobu, po ktorú Účastník nemôže užívať Zariadenie pre vady, za ktoré zodpovedá Podnik. Vykonanú opravu vady Podnik písomne protokolárne odovzdá Účastníkovi.

2. Záruka a zodpovednosť za vady sa vzťahuje na skryté vady výroby a materiálu a nevzťahuje sa na mechanické poškodenie, neoprávnený zásah do Zariadenia, poškodenie zatečením vodou, vady spôsobené prevádzkou Zariadenia mimo určených prevádzkových podmienok uvedených v Návode, ani na vady spôsobené živelnou alebo inou udalosťou mimo dosahu Podniku, ktorú Podnik nespôsobil a ani nemohol ovplyvniť, neodborným alebo neoprávneným zásahom, nesprávnou údržbou, umiestnením v nevhodnom prostredí, mechanickým poškodením Zariadenia.

3. Pri nahlásení reklamácie je Účastník povinný uviesť aj kontaktné údaje osoby, ktorá bude na jeho strane zodpovedná za poskytnutie súčinnosti pri odstraňovaní vady. Účastník je povinný uhradiť Podniku akékoľvek náklady spojené s nezárúčnou opravou Zariadení, vrátane poplatku za nepotrebný výjazd technika v sume uvedenej cenníku Podniku, a to za každé dotknuté Zariadenie, ktorého sa nezárúčna oprava bude týkať.

X. Zodpovednosť za škodu

1. Každá zmluvná strana zodpovedá za škodu spôsobenú druhej zmluvnej strane porušením svojich povinností vyplývajúcich zo Zmluvy v súlade s platnými právnymi predpismi.

2. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že zodpovednosť Podniku za škodu spôsobenú v dôsledku vadného poskytnutia Služby (vrátane čiastočného alebo úplného neposkytnutia Služby) je obmedzená na povinnosť vrátiť Účastníkovi pomernú časť už ním zaplatenej ceny za vadne poskytnutú Službu, resp. pomerne znížiť cenu za Službu za obdobie trvania vady Služby na základe vyhotovenej faktúry - dobropisu. Celkový rozsah náhrady všetkých škôd vzniknutých v dôsledku porušenia povinností Podniku poskytnúť Účastníkovi Službu (vrátane ušlého zisku a súvisiacich škôd), je obmedzený vo vzťahu k Službe sumou dvanásť násobku mesačného poplatku za Službu, pričom súhrnná suma náhrady škody nepresiahne v priebehu jedného kalendárneho roka trvania Zmluvy sumu 5.000 EUR (šiestich tisíc eur). Nad túto čiastku Podnik nie je povinný Účastníkovi hradiť škodu. Zmluvné strany výslovne potvrdzujú a súhlasia, že rozloženie rizika za porušenie Zmluvy podľa tohto ustanovenia je primerané a zodpovedá povinnostiam Podniku vyplývajúcim zo Zmluvy. Uvedené obmedzenie náhrady škody sa nevzťahuje na škodu na zdraví (vrátane usmrtenia), za ktoré sú zmluvné strany právne zodpovedné. Podnik nezodpovedá za škodu spôsobenú používaním Služby zo strany Účastníka.

XI. Trvanie Zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú so záväzkom viazanosti, ktorého doba trvania je uvedená v článku VI tejto Zmluvy. Ak v článku VI tejto Zmluvy nie je dohodnutý záväzok viazanosti, Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú.
2. Účastník sa zaväzuje, že počas trvania záväzku viazanosti nepožiada o zrušenie poskytovania Služby (ani samostatne vo vzťahu k jednotlivému Zariadeniu) a zároveň neumožní také konanie, na základe ktorého by Podniku vzniklo právo deaktivovať Službu (ani vo vzťahu k jednotlivému Zariadeniu) alebo právo zrušiť túto Zmluvu odstúpením z dôvodov porušenia povinnosti zo strany Účastníka. Za žiadosť Účastníka o zrušenie Služby sa pritom pre účely tejto Zmluvy považuje najmä žiadosť o deaktiváciu Služby (jednotlivého Zariadenia), výpoveď Zmluvy zo strany Účastníka, ako aj odstúpenie Účastníka od Zmluvy z iného dôvodu ako je porušenie povinnosti na strane Podniku. V prípade porušenia povinnosti Účastníka uvedenej v prvej vete tohto bodu Zmluvy s následkom deaktivácie Služby, je Účastník povinný uhradiť Podniku odškodné, ktoré sa vypočíta ako násobok súčtu dohodnutých mesačných cien za Službu a počtu všetkých (aj začatých) mesiacov, ktoré ostávajú v deň porušenia záväzku viazanosti do uplynutia dohodnutej doby viazanosti.
3. Po uplynutí doby trvania záväzku viazanosti (alebo ak záväzok viazanosti nie je dohodnutý) je každá zmluvná strana oprávnená túto Zmluvu vypovedať písomnou výpoveďou doručenou druhej zmluvnej strane. Zmluva v tom prípade zanikne uplynutím jednomesačnej výpovednej doby, ktorá začne plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
4. Každá zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od Zmluvy v prípadoch v nej uvedených alebo uvedených v príslušných právnych predpisoch, a to najmä z dôvodu podstatného porušenia Zmluvy druhou zmluvnou stranou. Za podstatné porušenie povinností Podniku sa rozumie omeškanie Podniku s riadnym dodaním/poskytnutím Služby o viac ako 30 dní, ak Podnik nezabezpečil nápravu ani v dodatočnej 15 dňovej lehote, ktorú mu je povinný poskytnúť Účastník na zabezpečenie nápravy. Za podstatné porušenie povinností Účastníka sa rozumie najmä (i) omeškanie Účastníka s úhradou dohodnutej ceny Služby (alebo ceny Zariadenia alebo softvérovej licencie) o viac ako tridsať (30) dní, (ii) porušenie povinností Účastníka podľa čl. II bod 6 (porušenie ECA Meraki) alebo čl. V bod 2 tejto Zmluvy. Odstúpenie musí byť písomné a musí byť doručené druhej zmluvnej strane. Doručenie nastane aj v prípade ak adresát zásielky odmietne zásielku prijať, márne uplynie lehota jej prevzatia alebo zásielka bude vrátená s poznámkou „adresát neznámy“, „adresát sa odsťahoval“ alebo inou poznámkou s podobným významom. Odstúpením od Zmluvy sa Zmluva zrušuje k poslednému dňu mesiaca, v ktorom bol prejav vôle oprávnenej strany odstúpiť od Zmluvy doručený druhej strane.

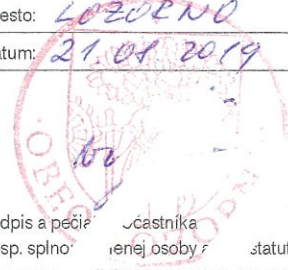


XII. Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že všetky práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú výslovne upravené v tejto Zmluve sa spravujú ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Spory vyplývajúce z realizácie obsahu tejto Zmluvy, ktoré sa zmluvným stranám nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou, je oprávnený riešiť miestne príslušný súd Slovenskej republiky.
2. Zmluva sa vyhotovuje v štyroch vyhotoveniach, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží po dve vyhotovenia. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných.
3. Zmluvné strany vyhlasujú, že ich vôľa vyjadrená v tejto Zmluve je vážna, slobodná a určitá, že prejavy vôle oboch zmluvných strán sú dostatočne zrozumiteľné. Na znak súhlasu zmluvných strán s celým obsahom tejto Zmluvy ju obidve zmluvné strany podpisujú.
4. Súčasťou tejto Zmluvy sú :

- Príloha č. 1 Osvedčená plná moc
 Príloha č. 2 iné

Poznámky:

- Požadovaný termín zriadenia (nie je záväzný pre Podnik)

Miesto: LOZOVNO	Miesto:	ST kód predajcu:
Dátum: 21.01.2019	Dátum akceptácie návrhu: 14.1.2019	Dátum prevzatia návrhu zmluvy: 13.8.2019
 <p>podpis a pečať Účastníka (resp. splnomocnenej osoby / statutárneho orgánu)</p>	Meno pracovníka:	Meno predajcu: Magdalena Gastanova
	 Slovak Telekom Bajkalská 28 817 62 Bratislava 317 62 Br	 Tel číslo: 0914705212 Slovak Telekom a.s. Bajkalská 28 817 62 Bratislava 225
	podpis a pečať zástupcu Podniku	podpis a pečať zástupcu Podniku